



die-chancegeber.de

cjd

Angebote des CJD Sachsen: Gesicherte und hohe Qualität

Die kontinuierliche, nachprüfbar und gesicherte Qualität sowie die Qualitätsentwicklung aller vom CJD Sachsen angebotenen Maßnahmen und Projekte wird gewährleistet unter anderem durch:

- Implementierung des QM-System nach DIN EN ISO 9001:2008
- Zertifizierung der Qualität durch die TÜV SÜD Service Management GmbH
- zum Thema Qualität geschulte Mitarbeitende und Führungskräfte
- jährliche externe Überwachungsaudits
- regelmäßige interne Audits
- zufriedene Mitarbeitende mit hoher fachlicher Qualifikation
- Erhebungen zur Kundenzufriedenheit zum Beispiel durch standardisierte Fragebögen
- Beschwerdemanagement

Unsere Angebote der beruflichen Bildung sind außerdem nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) durch die Certqua zertifiziert.

Zur Weiterentwicklung der Qualität werden im CJD Sachsen Qualitätszirkel wirksam, deren Ergebnisse in alle Angebotsbereiche einfließen. Alle Fachbereiche, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des CJD Sachsen sind in die Umsetzung der Qualitätspolitik und die qualitative Weiterentwicklung einbezogen.